

# **Правила участия в программе лояльности физических лиц** **«MODIкоин».**

Редакция от 05.04.2018 г.

## **Общие положения.**

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности «**MODIкоин**» в торговой розничной сети ООО «Моди» на территории Российской Федерации (далее – РФ).

Участники программы лояльности физических лиц «**MODIкоин**» получают бонусы на карту и дополнительные привилегии за покупки товаров в торговой сети «Моди».

### **1. Основные термины**

**ПЛ** — программа лояльности физических лиц «**MODIкоин**»

**Организатор** — ООО «Моди» (ОГРН 1177746360901, юридический адрес (место нахождения): 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 35.

**Участник** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты по ПЛ

**Территория проведения ПЛ** – все регионы РФ, в которых присутствуют розничные торговые точки бренда «MODI»

**MODIкоины (далее бонусы)** — условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие участнику получить скидку на товары и услуги в сети Организатора. Один MODIкоин равен одному рублю Российской Федерации. MODIкоин не является денежным средством и может быть использован исключительно в рамках ПЛ. Обмен MODIкоин на денежные средства любой валюты не допускается и не производится.

**Карта** – Бонусная карта получаемая участником акции на кассе магазина «Modi» после заполнения анкеты по форме представленной представителем ООО «Моди» для вступления в программу лояльности «MODIкоин».

**Акционные MODIкоины** – бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых инициатив/программ/акций, проводимых Организатором. Участник может использовать Акционные MODIкоины в соответствии с Правилами участия в ПЛ в течение 90 (девяноста)

дней с даты их начисления, если иной, более короткий срок не предусмотрен условиями конкретной инициативы/ программы/ акции. Информация о порядке начисления/расходования Акционных MODIкоинов доводится до сведения Участников путем размещения условий Акции на Интернет-сайте [modi.ru](http://modi.ru), либо иными способами, предусмотренными Правилами конкретной инициативы/ программы/ акции.

**Баланс** – количество доступных к расходованию MODIкоинов.

**Товар** – продукция, продажа которой осуществляется в торговых точках «MODI»

## 2. Участие

2.1. Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица, в возрасте от восемнадцати лет и старше.

2.2. Для участия в ПЛ необходимо:

а) Уведомить кассира торговой точки «MODI» о желании вступить в программу лояльности

б) Предоставить следующие данные: фамилию, имя и если применимо отчество, дата рождения, номер мобильного телефона.

в) Подписать заявление на вступление в программу лояльности и выразить письменное согласие на обработку персональных данных.

г) получить смс с четырехзначным кодом для активации карты и продиктовать его кассиру.

д) Получить бесплатную Карту участника программы лояльности «MODIкоины».

2.4 Заполняя заявление для вступления в программу лояльности, предъявляя Карту Участника по программе для накопления или расходования бонусов при покупке, получения информации о доступных бонусах, Участник выражает свое согласие на участие в Программе лояльности «MODIкоин» в соответствии с настоящими Правилами, и обязуется их выполнять.

2.5. Новая карта выдается на кассах в торговых точках Организатора. Адреса торговых точек «Modi» можно найти на сайте [modi.ru](http://modi.ru) в разделе «Магазины».

2.6. Идентификация Участника в ПЛ (владельца Новой карты) осуществляется по номеру мобильного телефона, который было отправлено сообщение об активации Карты или по самой Карте Участника. Ответственность за прохождение СМС-активации возлагается на Участника.

2.7. Изменение номера мобильного телефона с которого была пройдена СМС-активация (для Новых карт) возможно только посредством Личного кабинета на сайте [www.modi.ru](http://www.modi.ru)

2.8. Карта приобретается (на безвозмездной основе) Участником для личного использования. Всеми преимуществами бонусной Карты имеет право пользоваться только лицо, на номер

мобильного телефона которого была проведена СМС-активация в программе лояльности либо лицо, указанное в анкете Участника. Единовременное использование (предъявление при покупке товаров и услуг) более двух Карт Участником не допускается. Увеличение размера скидки путем приобретения товара третьими лицами с использованием бонусной Карты не допускается. Передача Карты третьим лицам не допускается.

2.9. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
- выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома Участника;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником Бонусов;
- Участник не предъявляет Карту для накопления или расходования бонусов в течение двух лет от даты последнего предъявления.

2.10. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. С момента получения Организатором уведомления Карта блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается, а неиспользованные бонусы аннулируются.

2.11. Карта действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия.

### **3. Начисление бонусов**

3.1. Для начисления бонусов необходимо предъявлять Карту или продиктовать номер мобильного телефона (указанный при регистрации) кассиру перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека. Начисление бонусов производится при оплате товара наличными денежными средствами или банковской картой.

Размер начисляемых бонусов приведен в Приложении № 1 к настоящим Правилам и на сайте [www.modi.ru](http://www.modi.ru) в разделе «Как накопить MODIкоины».

3.2. Ограничения по начислению бонусов изложены в Приложении № 1 к настоящим Правилам, и представлены на сайте [www.modi.ru](http://www.modi.ru) в разделе «Как накопить бонусы»). Начисление бонусов проводится при предоставлении Карты на терминале в торговой сети Организатора в процессе проведения покупки (кроме операций списания бонусов в которых бонусы используются в качестве частичной оплаты покупки.)

3.3. Начисленные бонусы доступны для использования в рамках ПЛ, по которой они были приняты. Бонусы, начисляются на Карту за покупки в торговых точках «MODI» сразу после покупки, но доступны для расходования через 14 дней с момента зачисления на бонусный баланс.

3.4. Начисленные бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным способом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

3.5. При проведении специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования бонусов/ Акционных бонусов/ Дополнительных бонусов при использовании Участником Карты ПЛ при совершении покупок товаров (иных сделок), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. В случае, когда покупка товаров с Картой ПЛ соответствует условиям 2-х и более действующих акций, начисление бонусов происходит в соответствии с правилами акций. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются.

#### **4. Использование начисленных бонусов**

4.1. Для использования бонусов Участнику необходимо предъявить Карту кассиру непосредственно перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.

Бонусы доступны для использования только по Картам, прошедшим активацию в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2. Для использования начисленных бонусов Участник ПЛ должен предъявить Карту Участника на кассовом терминале торговой точки «MODI», и проинформировать кассира о своем желании получить скидку на сумму накопленных бонусов при оплате товаров и услуг.

4.3. Участник вправе получить скидку в соответствии с текущим Бонусным балансом. Размер скидки, с учетом достаточного Бонусного баланса, не может превышать 20 (двадцать) процентов от стоимости товаров, имеющих на момент покупки в торговой точке Организатора.

С доступным Бонусным балансом Участник может ознакомиться на Интернет-сайте по адресу: [www.modi.ru](http://www.modi.ru) в разделе «Личный кабинет».

4.4. Начисленные бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров, реализуемых в сети Организатора. При использовании бонусов для получения скидки на покупку начисление бонусов не производится.

4.5. Организатор оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию Акционных бонусов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций, в т.ч. в части срока их использования. В случае неиспользования Акционных бонусов Участником в установленный Организатором срок – баллы аннулируются.

## **5. Замена и Восстановление Карты.**

5.1. В случае утери или физической поломки Карты, Организатор по личному уведомлению Участника блокирует операции по Карте. Для организации переноса Бонусного баланса, в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящих Правил, Участнику необходимо получить на кассе новую карту.

5.2. Перенос Бонусного баланса со старой карты на новую производится на основании обращения Участника программы лояльности к кассиру торговой точки «MODI», при условии наличия работоспособной карты на терминальном оборудовании на кассе магазина. При совершении операции переноса Бонусного баланса осуществляется автоматическая отправка смс сообщения с четырехзначным кодом подтверждения операции на номер мобильного телефона указанный при регистрации в Программе Лояльности, который необходимо озвучить кассиру для переноса всей информации по Карте.

В случае, если в момент обращения Участника программы лояльности к кассиру торговой точки «MODI» не окажется в наличии работоспособной карты, Организатор обязуется предоставить Участнику новую работоспособную карту в течении 14 (четырнадцать) дней с даты обращения Участника за выдачей новой карты.

5.3. Восстановление Карты Участника, Бонусный баланс которой перенесён на Новую карту, невозможно.

## **6. Бонусный баланс Карты.**

6.1. Участник ПЛ может проверить Бонусный баланс своей Карты следующими способами:

6.1.1. Кассовый чек при оформлении покупки;

6.1.2. В личном кабинете на сайте [www.modi.ru](http://www.modi.ru);

6.2. Срок действия бонусов составляет не более 90 дней с даты их начисления. Более подробная информация о сроках действия бонусов указана в Приложении №1 к настоящим правилам

Бонусы доступны для расходования в течение указанного выше срока. По истечении срока действия бонусов неиспользованные Участником бонусы аннулируются. Правила по начислению бонусов и сроки их действия изложены в Приложении № 1 к настоящим Правилам, и представлены на сайте [www.modi.ru](http://www.modi.ru) в разделе «Как накопить бонусы»).

6.3. В случае неиспользования Участником бонусного баланса Карты, до истечения срока действия бонусов, бонусный баланс Карты обнуляется. При этом Карта остается активной. Возобновление покупок с использованием Карты, начисление и использование бонусов доступно в любой момент в течение срока действия ПЛ.

## **7. Участие в акциях**

7.1. Для участия в акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту кассиру перед оформлением покупки или оказанием услуги в сети Организатора.

7.2. О проходящих акциях и персональных предложениях Участник программы может узнать:

7.2.1. На Сайте [www.modi.ru](http://www.modi.ru) об общих акциях, а также в личном кабинете о персональных предложениях, действительных только для Участника;

7.2.2. Через информационную рассылку (e-mail, СМС-сообщение, mms-сообщение).

7.2.3. Начисление/расходование бонусов Участнику ПЛ, принимающему участие в акциях/стимулирующих мероприятиях, проводимых в сети «MODI», осуществляется в соответствии с правилами конкретных акций/стимулирующих мероприятий с учетом положений п. 3.5 настоящих Правил.

## **8. Иные условия**

8.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов, срок действия бонусов, а также право аннулировать неправомерно начисленные бонусы.

8.2. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием Участников на кассах торговых точек «MODI» и/или на сайте [www.modi.ru](http://www.modi.ru).

8.3. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующих изменений на Интернет-сайте [www.modi.ru](http://www.modi.ru).

Продолжая использовать Карту после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором в ПЛ.

8.4. Участник, подписывая анкету, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляет Организатору право в рамках и целях ПЛ, обрабатывать свои персональные данные, указанные в анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных:

8.4.1. Участник, подписывая заявление на вступление в Программу Лояльности, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Организатору право в рамках и целях ПЛ обрабатывать, в том числе следующие

персональные данные Участника: дату рождения (ДД.ММ) и номер мобильного телефона, указанные им при регистрации в Программе Лояльности, данных заполненных участником в Личном Кабинете участника Программы Лояльности на сайте [modi.ru](http://modi.ru), фото и видео материал полученный с устройств фото и видео фиксации внутри торговых точек «MODI».

8.5. Активируя Карту по ПЛ, Участник также предоставляет Организатору согласие на получение любой информации о ПЛ на указанные в анкете каналы коммуникации, а также на номер мобильного телефона, на который было отправлено СМС-сообщение об активации Карты, адрес электронной почты. Участник может отказаться от получения рассылок в любое время, направив Организатору уведомление о том, что он не хотел бы получать информацию по какому-либо каналу связи путем подачи письменного заявления Организатору либо через Личный кабинет на сайте Интернет-сайте [www.modi.ru](http://www.modi.ru).

8.6. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках ПЛ товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

8.7. Организатор не несёт ответственности за сохранность начисленных бонусов, в случае утери Карты Участником, или её кражи третьими лицами, если Участник не уведомил Организатора об утере Карты.

8.8. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить ПЛ в любое время с обязательным уведомлением Участников. Уведомление о прекращении ПЛ должно быть осуществлено не менее чем за месяц до окончания программы.

8.9. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение ПЛ в отношении любого Участника, включая ответственность за начисленные бонусы Участника с момента приостановки или прекращения ПЛ. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Организатором до момента прекращения им действия ПЛ в отношении данного Участника.

8.10. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по СМС-сообщению на номер, указанный в анкете/ при СМС-активации в программе/ или размещено на сайте [www.modi.ru](http://www.modi.ru).

8.11. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, размещенными на сайте [www.modi.ru](http://www.modi.ru), и следовать им.

8.12. В случае если спор между Организатором с одной стороны, и Участником, с другой стороны, не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.13. Организатор не несет ответственности за начисление бонусов по ПЛ, в случае если Участник своевременно не предъявил Бонусную Карту. Под своевременным предъявлением

подразумевается предъявление Карты до момента выдачи кассового чека на кассе торговой точки «MODI» в соответствии с настоящими Правилами.

8.14. В случае частичного /полного возврата товара в двухнедельный срок с момента покупки товара, сумма бонусов ранее начисленных на сумму возвращенного товара не взимаются.

8.15 В случае частичной оплаты бонусами товара, который был возвращен в магазин в двухнедельный срок с момента покупки, количество бонусов, списанных за данную покупку будет возвращено на лицевой счет участника программы в течении 24 часов.

8.16. Внесение даты рождения Участника в систему осуществляется посредством личного кабинета на сайте [www.modi.ru](http://www.modi.ru). Изменение даты рождения Участника после нажатия кнопки «сохранить» допускается не более 1 (одного) раза.

8.16.1. Настоящие правила не являются публичной офертой.

8.17. Следующие Приложение является неотъемлемой частью настоящих Правил:

Приложение 1. Правила по начислению и использованию бонусов по программе лояльности «MODIкоины».

Приложение №1

к Правилам участия в программе лояльности физических лиц «MODicoины»

Правила программы лояльности ( если 1 MODicoin = 1 рубль)							
№	Основание для начисления баллов	размер начисления - %/балл	Период введения Правила	Частота начисления баллов	срок сгорания баллов	% оплаты покупки (макс.)	Период действия правила
1	Покупка	5%	активно с даты запуска ПЛ	многоразовая	90 дней	20%	90 дней с момента регистрации в программе
2	"Приведи друга" (баллы начисляются после вст. друга в П.Л.)	20	активно с даты запуска ПЛ	Разовая за каждого друга	30 дней	20%	90 дней с момента регистрации в программе
3	Оставить отзыв	10	активно с даты запуска ПЛ	разовая	30 дней	20%	90 дней с момента регистрации в программе
4	Репост инф. о бренде, товаре с сайта	10	активно с даты запуска ПЛ	разовая	30 дней	20%	90 дней с момента регистрации в программе
5	Объединение аккаунта соц. сетями (1 соц. сеть)	10	активно с даты запуска ПЛ	Разовая (один раз на одну соц. сеть)	30 дней	20%	90 дней с момента регистрации в программе
6	Положительная оценка продукта на сайте (неважно какое количество)	10	активно с даты запуска ПЛ	разовая	30 дней	20%	90 дней с момента регистрации в программе
7	Заполнил все поля в анкете (дети, дом животные и проч)	50	активно с даты запуска ПЛ	разовая	90 дней	20%	90 дней с момента регистрации в программе
8	Загрузил фото в профиль	10	активно с даты запуска ПЛ	разовая	90 дней	20%	90 дней с момента регистрации в программе
9	День рождения (корректировка даты ДР возможна 1 раз, повторно баллы не начисляются)	100	активно с даты запуска ПЛ	Раз в год	30 дней	20%	90 дней с момента начисления баллов
10	Покупка в конкретный период	6%	по потребностям	Многоразовая на данный период	30 дней	20%	90 дней с момента начисления баллов
11	Покупка конкретной категории	6%	по потребностям	Многоразовая на период действия акции	30 дней	20%	90 дней с момента начисления баллов
12	Покупка на сумму более 500р	6%	по потребностям, не активируется при активном п 10, 11	Многоразовая на период действия акции	30 дней	20%	90 дней с момента начисления баллов
13	Покупка на сумму более 750р	7%	по потребностям, не активируется при активном п 10, 11	Многоразовая на период действия акции	30 дней	20%	90 дней с момента начисления баллов
15	Покупка на сумму более 1000 р	8%	по потребностям, не активируется при активном п 10, 11	Многоразовая на период действия акции	60 дней	20%	90 дней с момента начисления баллов