

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

«Мой modi»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила участия физических лиц в программе лояльности «**Мой modi**» (далее – Правила) регулируют условия предоставления участникам Программы лояльности «**Мой modi**» возможности получения Бонусных баллов (modiкоины) за приобретение (оплату) товаров в розничных магазинах торговой сети магазинов «**Modi™ Fun Shop**»¹ на территории Российской Федерации (далее – РФ), и обмена таких Бонусных баллов для получения скидки и дополнительных привилегий в торговой сети магазинов «**Modi™ Fun Shop**».
- 1.2. Владельцем сети розничных магазинов «**Modi™ Fun Shop**» (Организатором Программы лояльности) является Общество с ограниченной ответственностью «Моди» (ОГРН 1177746360901; Адрес Организатора: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 35, БЦ «Wall Street»; Телефон: +7 (495) 984-41-74; ОГРН: 1177746360901; ИНН: 9718057899; КПП: 770501001) (далее – Организатор).
- 1.3. В силу ст. ст. 435, 437 ГК РФ настоящие Правила является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу.
- 1.4. Выполняя действия, направленные на регистрацию в Программе лояльности (п.3.1. Правил), **УЧАСТНИК ВЫРАЖАЕТ СВОЕ ПОЛНОЕ И БЕЗОГОВОРЧНОЕ СОГЛАСИЕ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ** и соглашается принять участие в Программе лояльности на условиях, установленных Правилами Программы.
- 1.5. Организатор оставляет за собой право изменять Правила Программы в любое время с обязательным уведомлением Участников Программы лояльности путем размещения информации на интернет – ресурсе www.modi.ru за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжая свое участие в Программе лояльности после внесения изменений, Участник подтверждает свое полное согласие на изменения Правил участия в Программе лояльности.
- 1.6. Настоящие Правила постоянно размещены на Интернет–ресурсе по адресу: <https://www.modi.ru/service/moimodi/>.
- 1.7. По всем вопросам, связанным с Программой лояльности Участник Программы лояльности вправе обратиться в Call-центр по тел. +7 800 200-78-27 или в Службу поддержки по адресу электронной почты service@modi.ru.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 2.1. **Программа или Программа лояльности** – маркетинговое мероприятие, ориентированное на физических лиц, под названием «Мой modi», участие в которой позволяет Участникам Программы лояльности «**Мой modi**» получать бонусные баллы (modiкоины) за приобретение (оплату) товаров в розничных магазинах торговой сети магазинов «**Modi™ Fun Shop**» на территории РФ, и обмена таких баллов для получения скидки и дополнительные привилегии в торговой сети магазинов «**Modi™ Fun Shop**»;
- 2.2. **Участники Программы лояльности** – физические лица, в силу закона обладающие правами на совершение сделок по купле – продаже товаров / услуг.
- 2.3. **Территория проведения Программы лояльности** – все регионы РФ, в которых присутствуют розничные магазины Организатора;
- 2.4. **Личный кабинет** – персональное пространство Участника Программы лояльности на Интернет-ресурсе www.modi.ru, предназначенное для регистрации Участников программы, контроля Участником программы начисленных Участнику бонусов (modiкоинов), а также для взаимодействия с Организатором мероприятия.
- 2.5. **modiкоины, или Бонусные баллы, или бонусы** – условные единицы, начисляемые Организатором на Бонусный счет Участника согласно настоящим Правилам. Бонусы не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Бонусы позволяют Участнику получить скидку на товары и услуги в торговой сети Организатора. Один modiкоин (бонус) предоставляет Участнику Программы возможность получить скидку в размере одного рубля Российской Федерации, в порядке, установленном настоящими Правилами. modiкоин не является денежным средством и может быть использован исключительно в рамках Программы. Обмен modiкоинов на денежные средства любой валюты не допускается и не производится;

¹ «Modi Fun Shop» - Modi™ Веселый магазин.

- 2.6. **Бонусный счет** – совокупность учетных и информационных данных об Участнике в базе данных Организатора: количестве начисленных / списанных бонусов и текущем Балансе бонусов. Бонусный счет открывается на имя Участника в соответствии с настоящими Правилами. На Бонусный счет вносятся записи на имя Участника, который зарегистрировался в Программе лояльности в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 2.7. **Акционные modikoины** – бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых инициатив/программ/акций, проводимых Организатором. Участник может использовать Акционные modikoины в соответствии с Правилами участия в Программе в течение 60 (Шестидесяти) дней с даты их начисления, если иной срок не предусмотрен условиями конкретной инициативы/ программы/акции. Информация о порядке начисления/расходования Акционных modikoинов доводится до сведения Участников путем размещения условий Акции на Интернет-ресурсе www.modi.ru, либо иными способами, предусмотренными Правилами конкретной инициативы/ программы/акции;
- 2.8. **Баланс** – количество доступных к расходованию modikoинов. Проверить Баланс доступных бонусов Участник может в Личном кабинете, либо на кассе в торговой точке Организатора;
- 2.9. **Товар** – продукция, продажа которой осуществляется в торговых точках «modi»;
- 2.10. **Анкета Участника** – документ, содержащий личные данные, предоставленные Участником Программы лояльности Организатору, а также содержащий согласие Участника с условиями Программы.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 3.1. Для участия в Программе необходимо:
- а) посетить любой магазин (торговую точку) Организатора, перечень которых приведен на Интернет-ресурсе www.modi.ru в разделе «Магазины»;
 - б) уведомить кассира торговой точки Организатора о желании вступить в Программу лояльности;
 - в) заполнить и подписать Анкету Участника, указав в заявлении следующие данные: фамилию, имя и если применимо отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (e-mail). Подписание заявления свидетельствует о согласии Участника на обработку его персональных данных, в порядке, установленном настоящими Правилами;
 - г) получить СМС с четырехзначным кодом для активации Бонусного счета и продиктовать его кассиру торговой точки Организатора.
- 3.2. Идентификация Участника Программы осуществляется по номеру мобильного телефона, на который было отправлено сообщение об активации Бонусного счета. Ответственность за прохождение СМС-активации возлагается на Участника.
- 3.3. Изменение номера мобильного телефона с которого была пройдена СМС-активация возможно только в Личном кабинете Участника.
- 3.4. Участие в Программе осуществляется на безвозмездной основе. Всеми преимуществами Программы имеет право пользоваться только лицо, указанное в анкете Участника – владелец Бонусного счета. Увеличение размера бонусов на Бонусном счете путем приобретения товара третьими лицами (не являющимися Участниками Программы) с использованием реквизитов Участника Программы не допускается.
- 3.5. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без его уведомления в случаях, если:
- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
 - в случае, если Участник указал ложные сведения при заполнении анкеты Участника Программы лояльности;
 - выявлены факты неправомерного использования Участником привилегий, предоставляемых Программой лояльности, в т.ч. передачи права на получение привилегий Программы лояльности третьим лицам - неправомерное получение бонусов, обмена бонусов на скидки в торговых точках Организатора и т.д.;
 - участник не заходит в Личный кабинет и/или не совершает каких-либо действий, направленных на изменение Бонусного счета - накопление бонусов, расходование бонусов (получение скидок) и т.д. в течение двух лет от даты последнего действия, отраженного в Бонусном счете.
- 3.6. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия на электронную почту Организатора service@modi.ru. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. С момента получения Организатором уведомления Бонусный счет Участника блокируется, участие в Программе Участника прекращается, а неиспользованные бонусы аннулируются.

- 3.7. Участник Программы лояльности несет полную ответственность за сохранность своего пароля доступа к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его пароля и/или доступа к персональным данным, указанным в Личном кабинете. Участнику рекомендуется регулярно менять свой пароль. **ОРГАНИЗАТОР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ИНФОРМАЦИИ УЧАСТНИКА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ.**
- 3.8. Участник несет полную ответственность за соблюдение настоящих Правил. Ни при каких обстоятельствах Организатор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Участнику Программы лояльности в результате использования или невозможности использования Бонусов, случившихся по вине третьих лиц и/или Участника.
- 3.9. Бонусы, аннулированные при выходе из Программы лояльности или при исключении Участника из числа участников Программы, при повторной регистрации в Программе лояльности, не восстанавливаются. Если лицо, вышедшее из Программы лояльности, повторно регистрируется в Программе лояльности, накопление бонусов начинается заново.
- 3.10. Участник Программы лояльности, не вправе требовать выплаты ему какой-либо компенсации в счет накопленных и неиспользованных бонусов.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 4.1. Для начисления бонусов Участник должен продиктовать номер мобильного телефона (указанный при регистрации) кассиру перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека. Начисление бонусов производится при оплате товара наличными денежными средствами или банковской картой.
- 4.2. Размер, а также порядок начисления бонусов приведен в Приложении № 1 к настоящим Правилам.
- 4.3. Ограничения по начислению бонусов изложены в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Начисление бонусов проводится в торговой сети Организатора в процессе проведения покупки (кроме операций списания бонусов в которых бонусы используются в качестве частичной оплаты покупки.)
- 4.4. Бонусы, начисляются на Бонусный счет Участника за покупки, совершенные Участником в торговых точках Организатора сразу после совершения покупки, **начиная со второй покупки с даты СМС-активации Карты.**
- 4.5. Начисленные Бонусы доступны для расходования в соответствии с настоящими Правилами через 14 дней с момента зачисления на Бонусный счет.
- 4.6. Начисленные бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным способом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.7. При проведении специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования бонусов/ Акционных бонусов Программы при совершении покупок товаров (иных сделок), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно.
- В случае, когда покупка товаров с Участником Программы соответствует условиям 2-х и более действующих акций, начисление бонусов происходит в соответствии с правилами акций. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАЧИСЛЕННЫХ БОНУСОВ

- 5.1. Для использования бонусов Участнику необходимо продиктовать номер мобильного телефона (указанный при регистрации) кассиру торговой точки Организатора, непосредственно перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.
- 5.2. Для использования начисленных бонусов Участник Программы должен проинформировать кассира о своем желании получить скидку на сумму накопленных бонусов при оплате товаров и услуг.
- 5.3. Участник вправе получить скидку в соответствии с текущим Балансом Бонусного счета. Размер скидки, с учетом достаточного Баланса, не может превышать **20 (двадцать) процентов** от стоимости товаров, приобретаемых Участником.
- 5.4. С доступным Бонусным балансом Участник может ознакомиться в Личном кабинете.
- 5.5. Начисленные бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров, реализуемых в сети Организатора. При использовании бонусов для получения скидки на покупку начисление бонусов за эту покупку не производится.

- 5.6. Организатор оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию Акционных бонусов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций, в т.ч. в части срока их использования.
- 5.7. **Срок действия бонусов составляет не более 60 дней с даты их начисления**, если иной срок не будет установлен правилами проводимых Организатором маркетинговых мероприятий/акций. Более подробная информация о сроках действия бонусов указана в Приложении №1 к настоящим Правилам.
- 5.8. Бонусы доступны для расходования в течение срока, указанного в пункте 5.7. Правил. По истечении срока действия бонусов неиспользованные Участником бонусы аннулируются. В СЛУЧАЕ НЕИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ / АКЦИОННЫХ БОНУСОВ УЧАСТНИКОМ В УСТАНОВЛЕННЫЙ ОРГАНИЗАТОРОМ СРОК – ТАКИЕ БОНУСЫ АННУЛИРУЮТСЯ.

6. БАЛАНС БОНУСНОГО СЧЕТА

- 6.1. Участник Программы может проверить Баланс своего Бонусного счета следующими способами:
- 6.1.1. в Кассовый чек при оформлении покупки;
- 6.1.2. в Личном кабинете;
- 6.2. В случае неиспользования Участником бонусов, до истечения срока действия бонусов, Баланс Бонусного счета обнуляется (обнуляются бонусы, срок действия которых истек). При этом Бонусный счет остается активным. Возобновление покупок Участником, начисление и использование бонусов доступно в любой момент в течение срока действия Программы.

7. РАССЫЛКИ

- 7.1. Регистрируясь в качестве Участника Программы лояльности Участник предоставляет Организатору и его сотрудникам право сообщать Участнику любую информацию коммерческого и некоммерческого, информационного и рекламного характера о проводимых Организатором мероприятиях (акциях), условиях начисления/ списания Бонусных баллов, включая информацию, необходимую для участия в Программе лояльности, и отправлять Участникам Программы лояльности рекламно-информационные материалы о Программе лояльности посредством отправления электронных сообщений на адрес электронной почты (e-mail), а также на номер мобильного телефона, указанные Участником при регистрации в Программе лояльности.
- 7.2. Участник Программы лояльности вправе сам выбирать рассылки, которые он хочет получать (подписка на рассылки). Вместе с тем существует определенная категория рассылок, от которой Участник Программы лояльности не вправе отказаться, поскольку такие рассылки непосредственно связаны с нормальной работой Программы лояльности.
- 7.3. От всех иных рассылок, не указанных в качестве исключения в п. 7.2. настоящих Правил, Участник вправе отказаться путем подачи письменного заявления Организатору, либо через Личный кабинет.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов, срок действия бонусов, а также право аннулировать неправомерно начисленные бонусы.
- 8.2. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций с Бонусным счетом, с соответствующим информированием Участников на кассах торговых точек Организатора и/или на сайте www.modi.ru.
- 8.3. Участник, подписывая анкету, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляет Организатору право в рамках и целях Программы, обрабатывать свои персональные данные, указанные в анкете.
- 8.4. Состав предоставляемых персональных данных является следующим: ФИО, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона. Целями обработки персональных данных являются: предоставление Бонусных баллов и обмен Бонусных баллов на скидки при приобретении товаров/услуг Организатора. Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с указанными в настоящем согласии персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, осуществляемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка). Согласие действует по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не

предусмотрено федеральным законом. Срок действия согласия является неограниченным. Отозвать настоящее согласие можно в любой момент направив письменное уведомление в адрес Общества с ограниченной ответственностью «Моди»: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 35, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

- 8.5. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.
- 8.6. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с обязательным уведомлением Участников. Уведомление о прекращении Программы должно быть осуществлено не менее чем за месяц до окончания программы.
- 8.7. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая ответственность за начисленные бонусы Участника с момента приостановки или прекращения Программы. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Организатором до момента прекращения им действия Программы в отношении данного Участника.
- 8.8. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по СМС-сообщению на номер, указанный в анкете/ при СМС-активации в программе/ или размещено на сайте www.modi.ru.
- 8.9. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, размещенными на сайте www.modi.ru, и следовать им.
- 8.10. В случае если спор между Организатором с одной стороны, и Участником, с другой стороны, не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.11. Организатор не несет ответственности за неначисление бонусов, в случае если Участник своевременно не уведомил кассира торговой точки Организатора о своем участии в Программе. Под своевременным уведомлением подразумевается сообщение информации кассиру до момента выдачи кассового чека на кассе торговой точки Организатором в соответствии с настоящими Правилами.
- 8.12. В случае частичного /полного возврата товара в двухнедельный срок с момента покупки товара, сумма бонусов, ранее начисленных на сумму возвращенного товара не взимаются.
- 8.13. В случае частичной оплаты бонусами товара, который был возвращен в магазин в двухнедельный срок с момента покупки, количество бонусов, списанных за данную покупку будет возвращено на Бонусный счет Участника программы в течении 24 часов.
- 8.14. Внесение даты рождения Участника в систему осуществляется посредством личного кабинета на сайте www.modi.ru. Изменение даты рождения Участника после нажатия кнопки «сохранить» допускается не более 1 (одного) раза.
- 8.15. Следующие Приложение является неотъемлемой частью настоящих Правил:

Приложение №1

к Правилам участия в программе лояльности физических лиц «Мой modi»

Правила Программы Лояльности (1 modicoin = 1 рубль)						
№	Основание для начисления баллов	Размер начисления, %/балл	Период введения правила	Условие начисления	Срок действия бонусов (с даты зачисления на Бонусный счет)	% оплаты покупки (20% - max)
1	Покупка на сумму до 1499 р.	5%	активно с даты запуска ПЛ	За каждую покупку	60 дней	20%
2	Покупка на сумму от 1500 до 2999 р.	7%	активно с даты запуска ПЛ	За каждую покупку	60 дней	20%
3	Покупка на сумму от 3000 р. и более	9%	активно с даты запуска ПЛ	За каждую покупку	60 дней	20%
4	Пост в соц. сети ВКонтакте	30 баллов	активно с даты запуска ПЛ	За 1 пост, но не чаще 1 раза в месяц	60 дней	20%

5	Пост в соц. сети Instagram	50 баллов	активно с даты запуска ПЛ	За 1 пост, но не чаще 1 раза в месяц	60 дней	20%
---	----------------------------	-----------	---------------------------	--------------------------------------	---------	-----

Условие по начислению 50 модикоинов за пост в социальной сети Instagram

1. Подписаться на официальную страницу modi в **Instagram**: https://www.instagram.com/modi_fun_shop/

2. Разместить **пост** с товаром, купленным в торговой точке Организатора (фото или видео обзор).

Размещенный пост должен соответствовать следующим требованиям:

а) Товар и товарный знак Организатора («modi») должен быть отчетливо виден;

б) Фото-/видеоизображение должно быть чёткое, несмазанное;

в) При подготовке поста к размещению, участник вправе использовать только купленные или подаренные участнику товары с товарным знаком Организатора («modi»). Пост, содержащий товары, размещенные на прилавках торговых точек Организатора, является недействительным и не рассматривается в целях начисления Бонусных баллов.

3. Отметить страницу Организатора активной ссылкой или через @ в подписи к посту (@modi_fun_shop).

4. Присвоить посту 3 хэштега: #modi #modiFunShop #мойmodi

5. **Один** пост можно размещать не чаще, чем **раз в месяц**.

6. Начисление баллов на личный счёт происходит в течение 3х недель.

7. Организатор акции имеет право отказать в начислении Бонусных баллов или аннулировать начисленные Бонусные баллы, без объяснение причин, в случае нарушения лицом, разместившим пост, правил Instagram сообщества и п. 2 настоящих условий по начислению баллов за пост в социальной сети.

8. Организатор не несет ответственности за содержание поста, размещенного в рамках проводимой акции.

Условие по начислению 30 модикоинов за пост в социальной сети ВКонтакте

1. Подписаться на официальную страницу modi в социальной сети **ВКонтакте**: https://vk.com/modi_fun_shop

2. Разместить **пост** с товаром купленным в торговой точке Организатора (фото или видео обзор).

Размещенный пост должен соответствовать следующим требованиям:

а) Товар и товарный знак Организатора («modi») должен быть отчетливо виден;

б) Фото-/видеоизображение должно быть чёткое, несмазанное;

в) При подготовке поста к размещению, участник вправе использовать только купленные или подаренные участнику товары с товарным знаком Организатора («modi»). Пост, содержащий товары, размещенные на прилавках торговых точек Организатора, является недействительным и не рассматривается в целях начисления Бонусных баллов.

3. Отметить нас активной ссылкой или через @ в подписи к посту (MODI FUN SHOP).

4. Присвоить посту 3 хэштега: #modi #modiFunShop #мойmodi

5. **Один** пост можно размещать не чаще, чем **раз в месяц**.

6. Начисление баллов на личный счет происходит в течение 3х недель.

7. Организатор акции имеет право отказать в начислении Бонусных баллов или аннулировать начисленные Бонусные баллы, без объяснение причин, в случае нарушения лицом, разместившим пост, правил Instagram сообщества и п. 2 настоящих условий по начислению баллов за пост в социальной сети.

8. Организатор не несет ответственности за содержание поста, размещенного в рамках проводимой акции.